

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МАУ ДО ДДТ
 Октябрьского района
 М-Т.Т. Пирмухаметов



План мероприятий на 2021- 2022 учебный год
 по улучшению качества работы МАУ ДО ДДТ Октябрьского района г. Ставрополя
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Заместители директора по ВР, УВР, НМР	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения	Систематическое обновление информации
1.2	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением	Регулярно	Заместитель директора по ВР, УВР	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательного учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы,

	предложений, направленных на улучшение работы Учреждения: - по телефону; - по электронной почте; - с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.					гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении	Наличие доступных условий получения услуг	Регулярно	Заместитель директора по АХР, УВР	Оборудованные классы для индивидуальных и групповых занятий	Условия пребывания детей в Учреждении соответствуют требованиям СанПин.
2.2	Улучшение материально-технического обеспечения организации	Приобретение современного материально-технического оборудования	Регулярно	Директор Заместитель директора по АХР	Обновление материально-технической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся.	Доля дополнительных общеобразовательных программ имеющих современное материально-техническое обеспечение
2.3	Мероприятия по обеспечению психологического консультирования родителей и	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	Регулярно	Педагоги психологи	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с	Проведение индивидуальных и групповых консультаций для родителей и

	обучающихся	возможностями здоровья			родителями.	обучающихся по различным темам
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1						
3.2	Мероприятия по улучшению условий доступности учреждения и основных структурных элементов объекта для всех категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Директор Заместитель директора по АХР, УВР	Максимально обеспечить доступность всех категорий инвалидов в соответствии с законодательством по формированию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории МАУ ДО ДДТ Октябрьского района г. Ставрополя	Адаптация обучающихся всех категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических	Профессионализм персонала и профессиональная этика	Регулярно	Заместитель директора по УВР, НМР, ВР, психолого-педагогическая служба	Проведение педагогических, методических советов, семинаров, круглые столы с педагогическими сотрудниками	Повышение профессионализма педагогов. Отсутствие жалоб.

	работников с обучающимися					
4.2	Мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогических работников:	Обучение на курсах повышения квалификации педагогов; - участие педагогических работников в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях, семинарах различного уровня; -проведение аттестации педагогов для установления квалификационной категории. -организация методической помощи молодым педагогам	Регулярно	Заместитель директора по НМР, УВР	Сохранность контингента. Участие педагогических работников в конкурсах, фестивалях различного уровня	Высокий профессиональный и квалифицированный уровень педагогических сотрудников МАУ ДО ДДТ Октябрьского района г. Ставрополя
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	Регулярно	Заместитель директора по УВР, ВР	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Увеличение процента обучающихся, принявших участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных

		спортивных мероприятиях)				мероприятиях)
5.2	Проведение мониторинга с получателями образовательных услуг по оценке качества образовательной деятельности ДДТ	Проведение анкетирования родителей (законных представителей), получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДДТ	1 раз в год	Заместитель директора по УВР, ВР	Проведение анализа анкетирования среди получателей услуг на уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг. Отсутствие жалоб.	Увеличение процента численности родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.